

Rapport annuel 2014

de la Fondation Etoile filante





Rapport annuel 2014 de la Fondation Etoile filante

1. Avant-propos du président du Conseil de Fondation	p. 3
2. But et objectifs de la Fondation	
2.1. Réalisation de rêves	p. 4
2.2. Projets Etoile filante	p. 6
2.3. Loisirs Etoile filante	p. 7
3. Organisation	
3.1. Conseil de Fondation	p. 8
3.2. Direction	p. 9
3.3. Bureaux de Zurich et Lausanne	p. 9
3.4. Bénévoles	p. 9
3.5. Organigramme	p. 10
3.6. Relations publiques	p. 11
4. Provenance et utilisation des fonds	p. 12
5. Comptes annuels	
5.1. Compte de résultat (version résumée)	p. 13
6. Contact	p. 14



1. Avant-propos du président du Conseil de Fondation

Sur le plan des activités spéciales, l'année écoulée a été plus calme que la précédente, qui coïncidait avec les 20 ans de la Fondation Etoile filante. Comme le veut la tradition, la très appréciée journée des familles a constitué l'un des grands moments. Le nombre de réalisations de rêves et de Projets Etoile filante se situe dans la moyenne des dernières années. Les nombreuses possibilités d'activités de loisirs dans des zoos, des musées et d'autres institutions culturelles qu'offre la Carte Etoile filante ont connu un large succès. Dans ce domaine, nous enregistrons une réjouissante hausse des chiffres.

La Fondation a vécu quelques changements sur le plan du personnel. Avant tout, nous avons eu la tristesse de perdre Marta Fanconi, membre appréciée de notre Conseil de Fondation. Elle s'était engagée avec un énorme engagement et beaucoup de passion pour la mise en place de notre secrétariat de Lausanne. En tant qu'accompagnatrice bénévole, elle a accompagné de nombreux enfants malades et leurs familles dans des réalisations de rêves pour lesquelles elle s'est dévouée corps et âme. Elle a ainsi gagné l'affection de familles, d'amis et de connaissances. Pour nous tous, il a donc été d'autant plus difficile de la perdre. Marta Fanconi restera dans l'histoire de la Fondation Etoile filante, à laquelle elle a largement contribué surtout en Suisse romande. Nous regrettons également le départ d'Anne Zimmermann, responsable de longue date du bureau de Lausanne. Elle aussi a imprégné ce secrétariat de son engagement depuis sa création. Aux côtés de Marta Fanconi et d'une équipe qui s'est développée, elle a fait connaître et exister toutes les facettes de l'action de la Fondation en Suisse romande. Je remercie sincèrement Anne Zimmermann.

Et pour finir, j'ai pris la décision de transmettre la présidence de la Fondation à Felix Rübel. Après presque 20 ans en tant que président, j'estime qu'un vent nouveau sera bénéfique à Etoile filante et je me félicite de savoir son avenir en de bonnes mains avec Felix Rübel. Je profite de ce changement pour jeter un coup d'œil dans le rétroviseur. Alors qu'au début, nous devions nous battre pour chaque centime de don, nous pouvons aujourd'hui compter sur un grand nombre de contributions et des donateurs réguliers qui nous permettent de développer continuellement la Fondation. De plus, durant cette période, des dizaines de bénévoles se sont engagés pour Etoile filante. Sans leur soutien, nous ne serions jamais arrivés où nous nous trouvons aujourd'hui. Je resterai membre du Conseil de Fondation et me considère aussi comme un trait d'union entre les enfants gravement malades et Etoile filante à travers mon activité professionnelle. Au moment de quitter la tête de la Fondation, je remercie toutes les personnes qui ont œuvré pour Etoile filante et qui s'engageront, à l'avenir aussi, pour notre travail.



Felix Niggli, président de la Fondation



2. But de la Fondation

Le but de la Fondation Etoile filante est d'apporter joie et divertissement dans la vie d'enfants et d'adolescents atteints d'une maladie, d'un handicap ou vivant avec les séquelles d'un grave accident.

Pour atteindre ce but, nous travaillons sur trois objectifs : réaliser le rêve le plus cher d'enfants ou adolescents jusqu'à l'âge de 18 ans révolus, soutenir financièrement des projets de loisirs ou divertissement organisés par des hôpitaux, des écoles ou institutions spécialisées et offrir un large choix de loisirs tant aux enfants et leur famille qu'aux institutions par l'octroi gratuite d'une « Carte Loisirs Etoile filante ».

Les rêves d'enfants ou adolescents

L'enfant malade ou handicapé est au centre de toute notre attention lors de la réalisation d'un rêve. Nos collaborateurs et collaboratrices mettent tout en œuvre pour réaliser son rêve le plus cher et de lui faire vivre une expérience inoubliable. Il nous tient aussi à cœur que la famille entière participe à ce moment de vie exceptionnel. En effet, les autres membres de la famille subissent souvent au quotidien des conséquences indirectes de la maladie ou du handicap d'un frère ou d'une sœur. Pour cette raison, parents et toute la fratrie font pour nous partie intégrante de la réalisation d'un rêve.

Les Loisirs Etoile filante

Avec la Carte Loisirs Etoile filante, les familles peuvent bénéficier gratuitement des loisirs proposés par 32 établissements partenaires dans le monde culturel ou divertissant en Suisse. L'action intitulée « Loisirs Etoile filante » permet à la fondation de rester en contact avec les familles même au-delà de la réalisation d'un rêve. En outre, les familles dont l'enfant n'a pas encore exprimé de vœu, peuvent aussi profiter de cette offre qui s'adresse également aux hôpitaux, aux écoles spécialisées en pédagogie curative et aux institutions encadrant enfants malades ou handicapés.

Les Projets Etoile filante

Dans ce troisième volet d'activité, nous soutenons les institutions précitées actives dans l'encadrement d'enfants malades ou handicapés en finançant leurs projets de loisirs (camps, activités sportives adaptées etc..). Nous étudions chaque demande avec intérêt et soulignons l'importance des expériences vécues communautaires et le partage de moments divertissants.

Grâce à la diversité et à l'originalité de son offre, la Fondation Etoile filante contribue à amener de la joie de vivre dans la vie des enfants et des familles qui bénéficient de nos prestations.



2.1. Réalisation de rêves

La réalisation d'un rêve permet à un enfant ou un adolescent atteint dans sa santé de se ressourcer et de reprendre confiance le temps de vivre une expérience hors du commun destinée à rester gravée longtemps dans sa mémoire et celle de sa famille proche.

En 2014, Etoile filante a réalisé 231 rêves d'enfants et d'adolescents dans toute la Suisse dont 74 en Romandie.

L'enfant avec son rêve le plus cher compte avant tout lors de chaque réalisation. Il est important pour nous d'impliquer, dans la mesure du possible, toute la famille dans cet événement. En effet, les frères et sœurs d'enfants malades ou handicapés souffrent souvent silencieusement de la situation de la famille. Nous considérons ainsi la réalisation d'un rêve comme synonyme de joie, de partage et de divertissement pour tous les membres de la famille.

La réalisation d'un rêve est généralement précédée d'une longue phase de planification. Les collaborateurs et collaboratrices de la Fondation organisent l'événement minutieusement, avec tout leur cœur et jusque dans les moindres détails. Rien ne doit être laissé au hasard pour rendre cette expérience unique. Une discussion personnelle avec les parents et, si possible, avec l'enfant lui-même, fait partie intégrante du processus. Au préalable, le médecin traitant de l'enfant aura été sollicité pour évaluer la prise en charge médicale et éviter tout risque lié à l'événement. La famille est épaulée durant toute la durée du rêve par un/e accompagnant/e bénévole. Cette personne s'occupe du bien-être de la famille, fait face à d'éventuels imprévus sur place et veille à ce que notre petite «étoile filante» et toute sa famille se sentent à l'aise et profitent pleinement de leur événement.

Le 2000^e rêve, depuis la création de la Fondation en 1993, a été réalisé en 2014. Cyrill, 12 ans, rêvait de participer à un entraînement de gardiens de unihockey professionnels. Deux joueurs du club de Wiler-Ersigen – multiple champion suisse – ont exaucé son vœu. Outre l'entraînement avec les deux sportifs le garçon, atteint d'une maladie cardiaque, a pu endosser le rôle de gardien de but le temps d'une séance de tirs effectués par toute l'équipe de joueurs professionnels. Que du bonheur et des sourires !





Le rêve de Cyrill est un bel exemple de l'aspect unique de chaque rêve. En 2014, une multitude d'autres rêves ont été organisés comme : passer une journée à prendre l'ascenseur dans de grandes tours, assister à la relève de la garde du palais de Buckingham, devenir chevalier le temps d'une journée, rencontrer le conseiller fédéral Alain Berset, gravir un volcan, galoper le long d'une plage sur un cheval blanc ou encore visiter une fabrique de jouets. Nous nous réjouissons sans cesse de la richesse d'esprit de ces enfants et de l'incroyable diversité de leurs rêves.

Certains rêves s'articulent de manière plus «classique» comme, entre-autres, les parcs d'attractions, les visites de la Rega suivies d'un vol retour en hélicoptère, les rencontres avec des sportifs ou des stars de la musique ou les souhaits liés au monde animal. Leur importance n'en est pas moins importante. Cette énumération met cependant en avant la spécificité de chaque demande et la diversité des exigences en matière d'organisation qui se trouve derrière chaque réalisation. Certains rêves se déroulent sur une journée alors que d'autres demandent à l'enfant, sa famille et l'accompagnent un déplacement de plusieurs jours. A nouveau, tout au long de l'année 2014, nos équipes de Zurich et de Lausanne ont tout mis en œuvre pour que les rêves des enfants Etoile filante deviennent réalité.

Journée des familles

Chaque enfant dont le rêve a été réalisé ou est en cours de réalisation est invité, avec toute sa famille, à la Journée annuelle des Familles Etoile filante. Une belle occasion pour les familles de se rencontrer et de partager un moment festif. Les retrouvailles des familles avec «leur» accompagnant et les relations nouées avec d'autres familles de la Fondation sont très appréciées de tous. Chaque année, tous peuvent ainsi redonner vie aux souvenirs liés à leur rêve et partager ce moment de vie inoubliable.

En 2014, la journée des familles a été organisée à la salle communale Le Gossan à Genolier/VD et a attiré près de 400 personnes par une journée ensoleillée de septembre. Le programme a été construit autour du thème du spectacle de cirque «En ouvrant la porte» et a offert différents ateliers d'animation. Le tout fut agrémenté par un magnifique brunch avec des produits du terroir vaudois.





2.2. Projets Etoile filante

Les Projets Etoile filante contribuent à la réalisation de projets enrichissant le quotidien par des moments de joie et de divertissement.

Les Projets Etoile filante amènent du changement et du bonheur dans la vie d'enfants accueillis dans des institutions ou des hôpitaux. Les projets sont initiés et organisés par ces institutions et Etoile filante contribue à sa réalisation par un soutien financier. A travers cet engagement, il est possible d'égayer le quotidien de plusieurs enfants et jeunes à la fois, souvent sur une longue durée. Les écoles spécialisées ou les associations de soutien aux parents peuvent aussi bénéficier de cette offre pour autant que leur projet soit aligné au but de notre Fondation.

Lorsqu'une demande de projet est adressée à Etoile filante, nos responsables d'antennes analysent le dossier et son adéquation avec les critères d'acceptation de la Fondation. Elles décident ensuite de soutenir la demande en collaboration avec le Conseil de Fondation selon le montant. Etoile filante soutient certains projets d'institutions et d'associations depuis plusieurs années.

Les projets de moindre envergure nous tiennent cependant aussi à cœur. Nous contribuons ainsi à financer des excursions, des fêtes scolaires ou des escapades de week-ends d'enfants dans le besoin. Un projet Etoile filante peut s'étendre sur plusieurs années : nos porte-clés «doudou» – ayant la forme de petits animaux en peluche – sont distribués depuis des années aux enfants subissant un traitement particulièrement désagréable dans les hôpitaux ou les lieux de soins. Plus de 10 000 peluches ont été offertes en 2014, gestes de consolation dans une situation douloureuse ou difficile.

En 2014, 78 Projets Etoile filante ont été soutenus dans toute la Suisse dont 32 en Romandie.





2.3. Loisirs Etoile filante

Les Loisirs Etoile filante proposent gratuitement des excursions et des visites intéressantes aux familles et aux institutions.

Le volet d'activité « Loisirs Etoile filante » a comme objectif d'offrir aux familles et aux institutions la possibilité de vivre des moments récréatifs. La Carte Loisirs Etoile filante ouvre gratuitement la porte d'un grand nombre de lieux culturels ou centre d'activités de loisirs basés en Suisse. Lors de ces excursions ou visites, la Fondation assume les frais d'entrée de l'ensemble de la famille proche (les parents et leurs enfants) ou les entrées des enfants et accompagnants d'institutions spécialisées. Les Cartes Loisirs Etoile filante connaissent un succès grandissant depuis leur introduction en 2011 et fin 2014, plus de 3000 familles et quelque 520 institutions étaient en possession de cette carte. En 2014, plus de 19 000 entrées ont été offertes aux familles et nous ont ensuite été refacturées par nos partenaires à des conditions avantageuses.

La palette des excursions est en constant développement. En 2014, le Moulin à papier de Bâle, le Musée de la Communication de Berne et le Centre du Parc National de Zervres se sont ajoutés à l'offre. De plus, une collaboration a été instituée avec la Caisse suisse de voyage Rekha: les familles titulaires d'une Carte Etoile filante profitent désormais d'une réduction de 25 % sur la réservation d'appartements de vacances en Suisse. Outre ces partenaires réguliers, l'offre s'est enrichie de possibilités d'excursions saisonnières tant au printemps qu'en automne: le Park Seleger Moor, à Rifferswil, le Juraparc de Vallorbe et la Fondation Equilibre-Nuithonie, à Fribourg, ont ainsi ouvert gratuitement leurs portes aux détenteurs de notre carte loisirs.

En 2014, le nombre de nos partenaires en Suisse s'élevait à 29.





3. Organisation

3.1. Conseil de Fondation

Notre organe de décision suprême est le Conseil de Fondation dont les membres œuvrent bénévolement. Il est composé de cinq membres issus du domaine de la santé, de l'économie et du droit. Le Conseil décide du plan de gestion annuel, de l'affectation des fonds conformément au but de la Fondation, de sa stratégie en communication et de l'allocation du montant des frais administratifs. Il garantit qu'une part importante des dépenses d'Etoile filante soit conforme au but de la Fondation et au souhait des donateurs. Le Conseil assure la promotion et le développement de la Fondation en prenant les décisions stratégiques. L'étroite collaboration entre le Conseil de Fondation et la Direction garantit une implémentation opérationnelle des bureaux de Zurich et de Lausanne basée sur l'efficacité, le respect des familles et le professionnalisme.

Malheureusement, notre membre de longue date du Conseil, feu Mme Marta Fanconi, a succombé à une grave maladie en septembre 2014. Nous garderons en souvenir sa gaieté et son profond dévouement. Nous sommes profondément reconnaissants de son action inlassable et empreinte de passion en faveur des enfants atteints dans leur santé.

Fin 2014, Felix Niggli a transmis sa fonction de Président du Conseil de Fondation à Felix Rübel. Pendant 10 ans, Felix Niggli a marqué Etoile filante de sa sagesse et de sa générosité. En tant que médecin-chef du service d'oncologie de l'hôpital pédiatrique de Zurich, il a fait connaître les prestations d'Etoile filante à d'innombrables enfants et a ainsi permis la réalisation de plus d'un rêve. Nous le remercions pour toutes ces années d'engagement et sommes heureux qu'il reste membre du Conseil de Fondation d'Etoile filante.



Photo, de g. à d.: A. Meyer, feu M. Fanconi, F. Niggli, N. Peter, F. Rübel.

Prof. Dr. med. Felix Niggli, Zollikon (depuis 1994), président du Conseil de Fondation
Feu Marta Fanconi, Lausanne (2006- 2014)
PD Dr. med. Andreas Meyer-Heim, Stäfa (depuis 2005)
Felix Rübel, Zumikon (depuis 2001)
RA Dr. Natalie Peter, Zurich (depuis 2012)



3.2. Direction

La direction de la Fondation est assurée par une co-direction siégeant à Zurich.

3.3. Bureaux de Zurich et de Lausanne

Les bureaux de Zurich et de Lausanne sont gérés par leurs responsables respectives. A Zurich, deux personnes assurent à la fois la direction de la Fondation et du bureau. Celui-ci couvre la Suisse alémanique et le Tessin, le bureau de Lausanne couvre la Suisse romande.

Au printemps 2014, les collaboratrices de l'antenne romande de Lausanne ont investi de nouveaux bureaux à la Rue des Terreaux, les locaux situés au CHUV (Centre hospitalier universitaire vaudois) étant devenus trop exigus. La situation sur le plan du personnel est restée stable aussi bien en Suisse romande – 4 collaboratrices totalisant un taux de présence de 300% – qu'en Suisse alémanique – 8 postes totalisant un taux de présence de 430 %. En 2011, la Fondation a été reconnue comme établissement d'affectation pour le service civil permettant ainsi l'engagement d'un civiliste au sein du bureau de Zurich. Cette ressource précieuse soutient ainsi l'équipe dans les tâches administratives et l'organisation des réalisations de rêves.

Fin 2014, Anne Zimmermann, responsable du bureau de Lausanne, a quitté Etoile filante après huit ans d'engagement, afin de relever de nouveaux défis. Elle a dirigé et développé l'antenne romande de Lausanne depuis sa création en 2006 et nous la remercions pour son engagement tout en lui souhaitant le meilleur pour l'avenir.

3.4. Bénévoles

Une équipe de 87 bénévoles contribue de manière conséquente à ce que le rêve de chaque enfant puisse être réalisé sans anicroche et de manière détendue. Ces bénévoles accompagnent les familles lors de la réalisation du rêve, font face aux imprévus et veillent à ce que la famille puisse profiter pleinement de l'événement. Outre l'accompagnement de rêves, les bénévoles officient comme représentant/tes de la Fondation lors de stands, de présentations ou de remises de chèques. Nous sommes dans la situation réjouissante de ne pas devoir activement rechercher de nouveaux bénévoles car nous pouvons compter sur des personnes intéressées qui spontanément nous manifestent leur intérêt.



**Sandra Colombo et
Nicole Sami**
Directrices du siège
Social à Zurich.

Anne Zimmermann
Responsable du
bureau de Lausanne
(jusqu'à fin 2014)

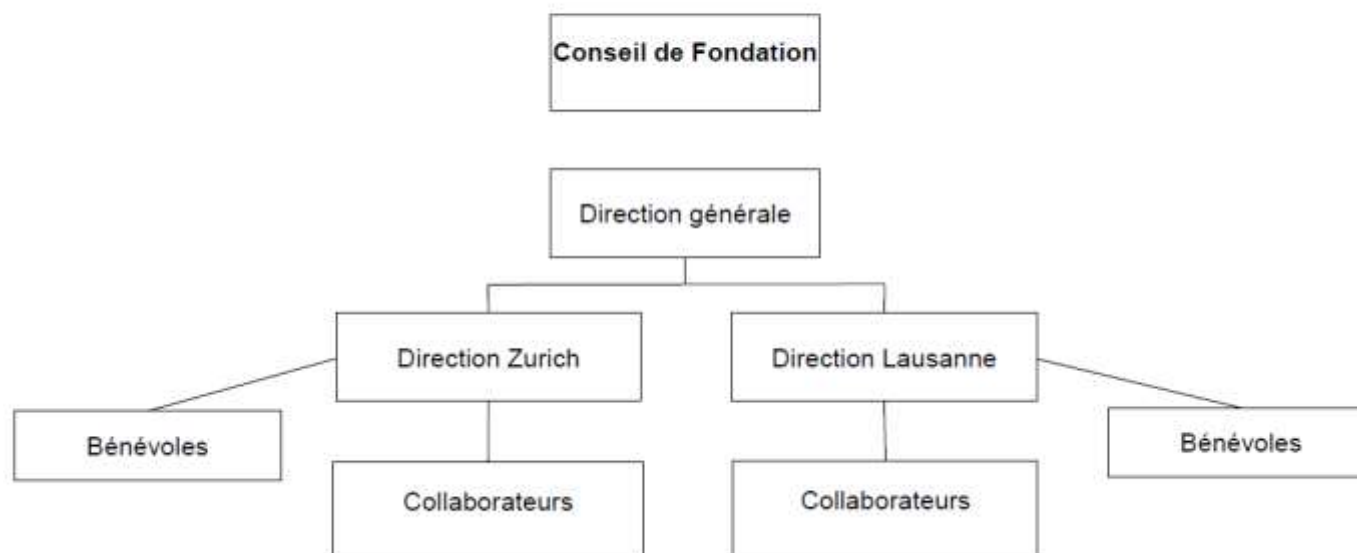


Notre travail ne serait pas possible sans nos bénévoles. Nous trouvons donc important de leur témoigner notre reconnaissance et de les remercier. A cette fin, une journée des bénévoles a eu lieu en 2014. Cette rencontre annuelle est un moment clé favorisant l'échange d'informations et d'expériences entre bénévoles et les équipes opérationnelles de Zurich et Lausanne.

Quelque 3500 heures de travail bénévole ont été fournies en 2014, principalement lors d'accompagnement de réalisations de rêves mais également par le Conseil de Fondation et les collaborateurs des bureaux.

3.5. Organigramme

Organigramme de la Fondation Etoile filante





3.6. Relations publiques, promotion et communication

Notre bulletin est le moyen de communication principal nous permettant de présenter notre travail aux donateurs, aux familles Etoile filante et à toute personne intéressée. En 2014, ce document a paru deux fois aussi bien en Suisse alémanique qu'en Suisse romande.

Par ailleurs, le site Internet et notre page Facebook jouent un rôle important pour favoriser l'interaction avec nos groupes-cibles. Notre communication est également renforcée par des dépliants, affiches et petits cadeaux. En outre, Etoile filante tient des stands de promotion et se présente dans des écoles, des entreprises et des associations.

Nous avons envoyé des communiqués de presse sur des thèmes spécifiques. L'écho médiatique du 2000^e rêve réalisé a ainsi été réjouissant grâce à un large envoi à la presse. Diverses actions de soutien au profit d'Etoile filante contribuent à favoriser la visibilité de la Fondation. Ces actions de soutien – parfois d'envergure moyenne voire petite – sont des vectrices importantes générant une bonne résonance dans les médias. En 2014, les médias alémaniques ont cité 140 fois notre travail et 26 articles ont paru en Suisse romande.

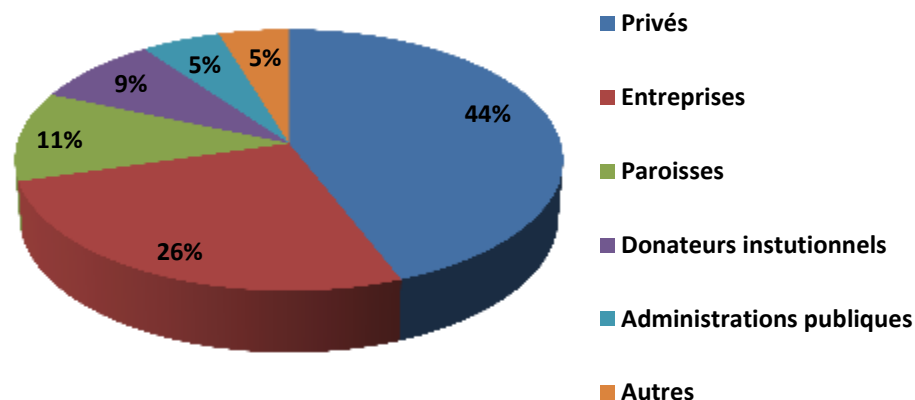




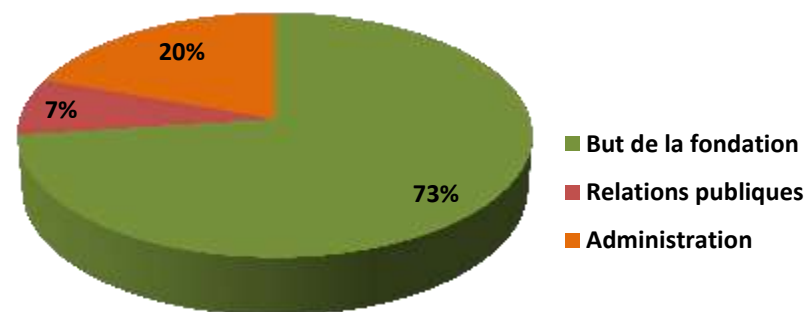
4. Provenance et utilisation des fonds

La Fondation Etoile filante finance exclusivement ses activités par les dons de particuliers, d'entreprises, d'institutions religieuses ou d'associations. Ces fonds confiés à la Fondation sont affectés avec une totale adéquation au but d'Etoile filante et dans le respect de nos engagements envers nos donateurs. La Fondation Etoile filante n'est pas financée par l'argent public et ne reçoit aucune subvention étatique.

Revenu des dons 2014



Utilisation des dons 2014



Descriptif de l'affectation d'un don de CHF 100.00 :

Nous nous sommes engagés à affecter la plus grande partie possible de nos revenus directement au but de la Fondation. Ainsi, 73 % des recettes ont été utilisées pour réaliser des rêves, des Projets Etoile filante ou des Loisirs Etoile filante. Ainsi, pour un don de CHF 100.00, CHF 73.00 sont directement affectés à réaliser un de nos objectifs (rêve, projet ou loisirs), CHF 7.00 sont alloués à la réalisation de nos moyens de communication tels que bulletins, dépliants, cartes de remerciement, site internet etc. La Fondation renonce à dessein à d'opéreuses campagnes publicitaires dans les médias (presse imprimée, radio, télévision) et à des mesures de marketing telles que les mailings de fundraising.

Enfin, CHF 20.00 contribuent à couvrir les charges les charges d'administration et d'organisation et de les maintenir au niveau le plus bas possible. Les charges d'administration englobent l'entretien de nos bureaux et les dépenses administratives.



5. Comptes annuels 2014

5.1. Compte des résultats

	2014	2013
Revenu des dons	2'225'000	2'092'000
Charges liées au but de la Fondation	1'992'000	2'394'000
Charges de relations publiques	190'000	249'000
Charges d'administration	566'000	409'000
Résultat d'exploitation de la Fondation	-523'000	-960'000

5.2. Explications concernant les comptes 2014:

Revenu des dons: nous avons enregistré une réjouissante augmentation des dons de CHF 133'000 par rapport à l'année précédente.

Charges liées au but de la Fondation: les coûts liés au but de la Fondation ont sensiblement baissé car nous ne réalisons plus de rêves impliquant de nager avec des dauphins. En effet, les coûts facturés par notre partenaire étaient beaucoup trop élevés tout en ne correspondant pas à nos valeurs de respect et de protection de l'animal. Nous n'avons pas trouvé de partenaire fiable de remplacement.

Charges de relations publiques: En 2013, année de notre 20^{ième} anniversaire, nous avons été très actifs en matière de promotion et de relations publiques. L'année dernière, nous sommes revenus à un engagement plus habituel, raison pour laquelle les coûts ont baissé en 2014.

Charges d'administration: Une cause majeure de l'augmentation des charges d'administration est le déménagement du bureau de Lausanne dans de nouveaux locaux, avec l'achat consécutif de matériel, équipement etc.

L'équipe de Lausanne ayant grandit, les locaux mis à disposition gratuitement par le CHUV jusqu'en mars 2014 devenaient trop exigus et ont rendu nécessaire un déménagement dans des bureaux mieux adaptés.

Nous vous envoyons volontiers les comptes annuels détaillés et nous vous invitons pour cela à vous adresser au bureau de Zurich.

La Fondation Etoile filante met l'accent sur des valeurs telles que constance, respect et professionnalisme que ce soit pour son image ou ses prestations. La Fondation privilégie des contacts étroits avec les hôpitaux et les médecins, peut compter sur des collaborateurs et des collaboratrices efficaces et motivés ainsi que sur des partenaires respectant des exigences de qualité élevées.



Bureaux de Zurich et de Lausanne

Stiftung Kinderhilfe Sternschnuppe
Weinbergstrasse 131
8006 Zürich

Telefon 044 368 30 40
Fax 044 368 30 49
stern@sternschnuppe.ch
www.sternschnuppe.ch

Fondation Etoile filante
Rue des Terreaux 10
1003 Lausanne

Téléphone 021 310 84 40
Fax 021 310 84 49
etoile@etoilefilante.ch
www.etoilefilante.ch